# : Link | Módulo banca empresas Procedimiento para activación de Soft Token

Junio 2017 | Versión 1.0



Banco Voii S.A. voii.com.ar



# : El presente procedimiento enumera los pasos que debés realizar para descargar la App Link Token Empresas desde tu teléfono celular (Android o IOS).

## Alcance

Desde la recepción del formulario de solicitud de código de activación para la obtención del Solft Token hasta el momento que podés generar tu código token a través de la aplicación Link Token Empresas.

## Definiciones

BEE: Banca Empresas.

**Red Link:** red de cajeros automáticos que permite la utilización de servicios relacionados al manejo de dinero, como tarjetas de débito, transferencias electrónicas y servicios de pago.

**Token:** mecanismo de seguridad que se utiliza como segundo factor de autenticación para las transacciones financieras en canales electrónicos.

**Soft Token:** solución desarrollada por Red Link, donde el dispositivo a utilizar es un teléfono celular a través de una aplicación Java. Es decir que no necesitás poseer y trasladar a cada sitio dispositivos físicos sino que el token se encuentra alojado en tu smartphone, pudiéndose operar aún sin señal ya que se utiliza en modalidad off line.

#### Sistemas

- H2H
- IBS
- QNet24

## Nota de confidencialidad

La información contenida en las páginas de este documento representa información confidencial de Banco Voii S.A. ("Voii").

Los receptores de este documento por parte de Voii, aceptan y acuerdan mantener esta información en carácter confidencial comprometiéndose a no reproducir, transmitir, revelar o entregar la misma a ninguna persona, em-

											•	•	•	•	•	•	• •	• •			•	•	•	• •			•	• •				•	•	• •					
		•	۰		•	•					•	•	•	•	•	•	• •	• •			٠	•	•	• •	• •	•	•	• •	•			۰	•	• •					
			٠	•	۰	•		•	۰	•	•	•	•	•	•	•	• •	• •			•		•	• •	• •	•	•			۰	٠	•	•	• •	· · ·				
			٠				٠		0	۰	•	•	•	•	•	•	•	• •		۰	۰	•	•	• •	•	•	•	• •	•		۰	۰		• •		•		-	

presa, entidad gubernamental fuera del grupo que no sea responsable de la evaluación de estos contenidos, al menos que Voii apruebe su difusión de forma escrita a terceros directos.

La presente información se encuentra respaldada por la Ley N° 24.766, Ley de confidencialidad sobre información y productos que están legítimamente bajo control de una persona y se divulgue indebidamente de manera contraria a los usos comerciales honestos.

## **Requisitos**

Contar con un teléfono Smartphone con sistema Android y/o IOS.

## Solicitud del servicio de Soft Token

Al servicio de Soft Token pueden acceder personas humanas autorizadas a realizar transacciones monetarias (o las que determine el negocio) por cuenta y orden de una persona jurídica.

#### Podrás dar de alta al servicio en una de las siguientes instancias:

 A través del menú Administración > Gestión de segundo factor > Token Empresas > Solicitar Alta:

:voi	i		
Home Operar	Administración		<b>A A A</b>
0	Campler contrasella	Usuario administrador	Gestión de Segundo Factor
G 140/2017	Cambiar nombre		TokenEmpresas
			Consultar Solicitar Atta

2. O bien, en el mismo momento en que te adherís a Link – Banca Empresas, (ver procedimiento "Link - Alta en Módulo BEE para el cliente") al final del proceso de alta, aparecerán los "términos y condiciones para acceder al uso de Soft Token". Al aceptar dichos términos, Link presenta la siguiente pantalla:



05072017	Solicitar Seguna Token	lo Factor d	e Autenti	icación				
	Razón Social Cuit de la empresa	NEXPIN SA 30 - 0	6837964	1				
	frantine y Apellios Culti Cult Universi	PLUHENCIA 1	0952 7300400	3				
	Tatilitana <sup>1</sup> 1	94 (5), 11) (201) (2024)	6885 (4047) (401) (50)	2444 (2000) (2010) (2010) (2010)				
	Nins Celuler <sup>1 *</sup>	11 (0) 11) (001)	结	2666 (4341) (509)	6759 (5900) (5900)	PRESSOR.	Movislar	٠
	Enell.	Angen@gov.ebs	i com ar					
	Referencia "Campo obspaces			20025				

**3.** Una vez completados los campos que solicita la pantalla, presioná "Aceptar", y visualizarás la siguiente consulta:

:voii		ine case difference
Have Come Ade		dad a o
a protont	Senter Telever	-
	Naj	
	100 10 1000 0000 100 10 1000 000 100 10 1000 100 1000 000 100 100 000 100 100 000 100 100 000 100 100 000 100 1000 100 1000 10	
	tan Calan <sup>4-4</sup> o tan on Panlator and An and an and an and an	
	The puregrame a	
	Automation Subgram magnetics I Las collectes ander performant a se Republica Lipsonia	

4. Ingresá la clave Red Link para confirmar la solicitud de Soft Token y presioná "Aceptar", caso contrario cancelá la solicitud.

**5.** Red Link validará los datos que ingresaste para gestionar la habilitación del Segundo Factor de Autenticación.

6. Imprimí el comprobante de Solicitud de Factor de Autenticación.

					•	•	•	•	•		•		•		•	•	• •	• •		•	•	•	•	•	•	• •			• •									
 						•	•	•	•	 					•	•	• •					•	•	•		• •			• •	•		. 0		-				
						•	•		•	 							• •				•	•	•			• •			•									
		•	۰	•	•	•	•	0	•	 •		۰		٠		•	• •	• •		٠	۰	•	• •	• •	٠	• •	۰	۰		•	• •		•		•			

:voli			
SEGUNDO FACTOR DE AL	TENTICACIÓN		
Cliente: ASOC MUTUAL UNION	SOL.		
CUIT: 30-69366417-5			
Dirección URQUIZA 3026 .	Piso: , Depto:		
Localidad SANTA FE .	Provincia: Santa Fe		
Por la presente,		en mi carácter de	
y representación de la misma, solicito	la aprobación del Soft	Token.	
Tipo y Nro. de Inscripción	Nombre	٨	pellido
Cull 23-35135960-9	AUEL	N	URENA
Teléfono	Mail 9	iúmero de Celular	Prestador
(011)-56475643 festini, pabloda	vid Predlink.com.ar	(011)-15-64243210	Personal
Fecha: / /			
Firma del Cliente:			
Aclaración de la firma:			

7. Completá el formulario y envialo al Banco.

A través de correspondencia privada, dirigida a:
Gcia. Operaciones – Link Empresas Sarmiento 336 – CABA (C1041AAH)

• Escaneado, vía mail, a la casilla de correo: bancaempresas@voii.com.ar

O entregalo personalmente en Sarmiento 336 – CABA (C1041AAH).
Gcia. de Operaciones – Link Empresas.

Mientras no se haya procesado tu pedido, observarás el estado "No disponible" en tu web Link:

:voii					ABEL NURENA ABEC MUTUAL UNION SIN. Demonster ETETATION TOP
None Opera	Administración			<b></b> 6 6 6	0°-0
0 07072017	Consulta de Segundo Factor de	Autenticación			
	Tipe y minute or incorporate	<b>Barrier</b>	A Design	And the Longer	C REAL
	Curl, 25 Northead &	ARE.	NUMBER A	(01) 16 8034 3010	For Degravities

	•	•	• •	•			•	•	•	•	 • •					•	•	•	•	• •	• •				•	•	• •	•	•	• •	• •				•	•	• •					
	•	•	• •				•	•	•	•	 • •						•	•	•	• •					•	•	• •	•	•	• •	• •				•	•	• •					
	•	•	• •				•	•	•	•	 						•	•	•						•	•		•							•	•			7		/	
٠	•	•	• •	•	٠	•	•	٠	•	•	•	۰	۰	۰	٠	۰	•	•	•	• •	•	٠	۰	۰	٠	•	• •	•	•	•	• •	•	۰	٠	٠	•	• •					•

8. Una vez procesado tu pedido, podrás continuar a través de la web Red Link con la activación de Token, siendo el estado "Operativa":

:voii				ASOC MU (Rev. at	TUAL UNION SCL
name Opene	APPERED			6660	? G
@ energent	Consulta de Segundo Factor de A	kutenticación			
@ energent	Consulta de Segundo Factor de A	kutenticación Rottes	Aprilia	Res. do Colum	Exterio
@ energent	Consulta de Segundo Factor de A Typi y Romen de Insergote Cut2019/056658	Autonticación Bontes AREL	Apriliate NUMERIA	Bis. de Calabre (211) 15-605-8210	Talada Operativa

**9.** Red Link te informará que debés activar el segundo factor solicitado, ingresando a la aplicación Token Empresas desde tu teléfono celular:

	Activación de Token Empresa	15.
Para a aplica compl	ictivar el Segundo Factor solicitado, ingrese a la clón Link Token Empresas en su dispositivo móvil y ete los siguientes datos:	Imagen de referencia
	Nombre de Usuario (de Banca Electrónica para Empresas)	
	Clave de Acceso (de Banca Electrónica para Empresas)	Token ( represent
	Cuill de su Empresa	Teach .
Recue vez, d vez qu	rde que, al ingresar a Link Token Empresas por primera eberà definir una clave de acceso, la cual utilizarà cada se ingrese a la aplicación.	Guri Tongu di Volucio Kungu di O
	Si aún no descargó la aplicación Link Token Empresas a http://te.redlink.com.ar desde su dispo	puede hacerlo ingresando ositivo móvil.
	Generar Código de activación Er	n otro momento

**10.** Para generar el código hacé click en **"Generar Código de Activación"**. Automáticamente se visualizará el siguiente pop-up informando el código de activación asignado (este número será solicitado por la App de Link Token Empresas):





Importante: El código tiene una validez de 24 horas. Transcurrido este lapso de tiempo, deberá solicitar/activar un código nuevo.

#### Descargá la aplicación Link Token Empresas de la siguiente manera:

• Siguiendo los pasos informados por Link; donde la aplicación Banca Electrónica de Empresas (BEE) envía al número de celular que informaste, un mensaje (SMS) con la dirección (URL), para que puedas descargar la aplicación Link Soft Token en tu celular.

- Desde tu dispositivo móvil, ingresando a http://et.redlink.com.ar
- O a través de Google Play o App Store, buscá "Link Token Empresas". (1)





# Activación del servicio de Soft Token

**1.** Una vez descargada la aplicación en tu dispositivo móvil, deberás completar los datos que ésta solicita.

Al ingresar a la aplicación (2), deberás definir un contraseña numérica que posea entre 4 y 8 dígitos, y luego volver a ingresarla para confirmarla (3). Al seleccionar "Aceptar" la aplicación verificará que ambas contraseñas coincidan (4).



**2.** La Aplicación presentará una pantalla informándote que se activará Link Token Empresas en tu dispositivo móvil.

Para continuar con el proceso de activación, el sistema te solicitará los datos de ingreso a Banca Electrónica para Empresas: (Usuario, Clave de Acceso y CUIT de la Empresa) más el Código de Activación – Token reference generado en la Banca Electrónica para Empresas (5).

El sistema realizará la validación, en forma "On Line", de los datos ingresados.





3. Si la validación fue correcta, podés generar claves dinámicas.

Cada vez que necesites generar un token para operar a través de Link Banca Empresas, seleccioná la opción "Token" (6) y automáticamente la aplicación te informará el código generado (7):



**4.** Una vez generado el "Token" deberás ingresar a la Banca Electrónica de Empresas, efectuar la operación que desees e ingresar el mismo en el casillero correspondiente. Luego presioná "Aceptar".

Nota: luego de 10 intentos fallidos de validación de la contraseña, la aplicación se bloqueará y será necesario activarla nuevamente desde el inicio.