POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES

DE BANCO VOII S.A.

Este documento (en adelante "Política de Privacidad") describe los tipos de datos de carácter personal ("Datos Personales") que Banco VOII S.A. CUIT N° 30-54674163-6 (en adelante el "Banco"), con domicilio en Maipú 1, piso 2°, Ciudad de Buenos Aires, recaba de cada usuario o titular de dichos datos (el "Usuario" o el "Titular") en relación a los productos y servicios brindados por el Banco, y el uso que se les da a esos Datos Personales.

AL ACCEDER, CONECTARSE A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DIGITALES PROVISTOS POR EL BANCO O DE CUALQUIER OTRA FORMA UTILIZAR LOS SERVICIOS DEL BANCO, EL USUARIO:

(I) CONSIENTE EN FORMA EXPRESA, INFORMADA, LIBRE, VOLUNTARIA E INEQUÍVOCA LA INCLUSIÓN DE TODOS SUS DATOS PERSONALES PROVISTOS AL BANCO EN LAS BASES DE DATOS DE PROPIEDAD Y RESPONSABILIDAD DEL BANCO, ASÍ COMO EL TRATAMIENTO DE TODOS SUS DATOS PERSONALES PARA LOS FINES Y CON SUJECIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCRIPTOS EN ESTE DOCUMENTO; Y

(II) CONFIRMA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO, PRESTA SU CONSENTIMIENTO LIBRE, EXPRESO E INFORMADO Y ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

SI TIENE DUDAS AL RESPECTO, LE SOLICITAMOS QUE SE PONGA EN CONTACTO CON NOSOTROS VÍA E-MAIL A consultas@voii.com.ar. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA, NO DEBE UTILIZAR LOS SERVICIOS BRINDADOS POR EL BANCO.

1. NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

El Banco es responsable de las bases de datos a las que se incorporarán los Datos Personales suministrados, las cuales se encuentran debidamente registradas ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales ("DNPDP"), dependiente de la Agencia de Acceso a la Información Pública ("AAIP"), en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales Nº 25.326 y su Decreto Reglamentario N° 1558/2001.

El Banco opera conforme a los principios de licitud, lealtad, transparencia, exactitud, limitación del plazo de conservación, integridad y confidencialidad, reconocidos en la normativa argentina vigente y en los estándares y tratados internacionales de protección de datos a los que la República Argentina ha adherido.

El Banco se compromete a garantizar que el Usuario cuente con la información necesaria para decidir de forma expresa, libre y voluntaria si desea brindar sus Datos Personales, informando a tal efecto las consecuencias de hacerlo, de la negativa y de la inexactitud de los datos proporcionados. El Usuario que decida voluntariamente proporcionar sus Datos Personales debe brindar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados.

El Banco podrá ceder los Datos Personales recolectados a otras Dependencias y Organismos sin consentimiento previo del Titular, siempre que dicha cesión se corresponda con las competencias de la Dependencia u Organismo cesionario, en los términos del artículo 11, inciso 3, apartado c) de la Ley N° 25.326.

2. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El Usuario es el Titular de sus Datos Personales y tiene los siguientes derechos, los cuales podrá ejercer en cualquier momento de forma gratuita:

- Derecho de Acceso: El Titular, previa acreditación de su identidad, podrá solicitar información sobre sus Datos Personales incorporados en las bases de datos del Banco dentro de los 10 (diez) días corridos de haberlos solicitado. Este derecho de acceso solo puede ser ejercido en forma gratuita, a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acredite un interés legítimo conforme al artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.
- Derecho de Rectificación y Actualización: El Titular podrá solicitar que sus datos sean rectificados, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad, que estén incluidos en un banco de datos.
- Derecho de Supresión: El Titular podrá solicitar la eliminación de sus datos cuando hubiere dejado de ser necesario o pertinente para la finalidad con que fueron recolectados, salvo que exista obligación legal de conservarlos.
- Derecho de Confidencialidad: El Titular podrá solicitar que sus datos sean tratados de forma reservada en los supuestos previstos por la normativa vigente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Usuario deberá enviar su solicitud mediante correo electrónico a consultas@voii.com.ar, indicando nombre y apellido, número de documento y el derecho que desea ejercer. El Banco podrá solicitarle la validación de su identidad por los mecanismos dispuestos a tal efecto, y responderá en un plazo razonable conforme a la normativa vigente.

La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), como órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. A continuación, se detallan sus datos de contacto:

> Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) – Dirección Nacional de Protección de Datos Personales
> Dirección: Av. Pte. Julio A. Roca 710 piso 2, C.A.B.A. (C1067ABP)
> Tel.: (54-11) 3988-3968
> web: https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales
> E-mail: datospersonales@aaip.gob.ar

3. DATOS PERSONALES RECOPILADOS

El Banco podrá solicitar y/o el Usuario brindar, a través de formularios o documentos por escrito, la página web, aplicaciones móviles, vía telefónica, correo electrónico u otros canales disponibles y habilitados por el Banco, los siguientes Datos Personales conforme artículo 2 de la Ley 25.326:

- Datos identificatorios: nombre y apellido, tipo y número de documento de identidad, imagen personal (fotografía, filmación, o foto del documento).
- Datos de contacto: número de teléfono, dirección de correo electrónico, domicilio.
- Datos financieros/bancarios: información de su cuenta bancaria, y medios de pago.

- Datos biométricos: características biométricas del rostro (tamaño de la cabeza, distancia entre los ojos, ancho de la nariz, entre otros), con fines de validación de identidad.
- Datos demográficos y socioeconómicos: en la medida en que resulten necesarios para la prestación de los servicios contratados.

En ningún caso se solicitarán ni tratarán datos relativos a origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual de los Usuarios.

Datos biométricos y verificación de identidad: en lo que respecta a los Datos Personales contenidos en el Documento Nacional de Identidad ("DNI"), incluyendo datos biométricos de huella dactilar y reconocimiento facial, así como los derivados de fotografías, o imágenes o filmaciones selfie que nos envíe, el Usuario consiente que puedan ser confrontados con las bases del Registro Nacional de las Personas ("RENAPER") vía web service, y que sean objeto de tratamiento por proveedores privados de servicios de acreditación de identidad habilitados. Dicho tratamiento tiene como finalidad exclusiva la validación de identidad, la verificación de la vigencia del DNI y la prevención de fraudes. El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de estos datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER o cualquier entidad pública o privada que trate sus datos personales.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales brindados por el Usuario serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a las bases de datos del Banco para las siguientes finalidades:

- Registrar al Usuario, verificar su identidad y contactarlo.
- Verificar y registrar las transacciones realizadas o a realizarse.
- Procesar solicitudes, operaciones, compras, reclamos y denuncias.
- Gestionar la relación comercial y los productos y servicios contratados.
- Realizar la cobranza judicial y/o extrajudicial.
- Optimizar la oferta de productos, servicios y funcionalidades a nuestros clientes a través del estudio y análisis de intereses y comportamientos.
- Optimizar y mejorar las iniciativas comerciales, promocionales, acciones publicitarias como así también prospección comercial y/o estudios de mercado.
- Contactar a través de los distintos canales (correo electrónico, notificaciones push, llamadas telefónicas, SMS o cualquier otro medio) con fines publicitarios y/o promocionales de los productos y servicios del Banco.
- La elaboración de perfiles comerciales, financieros y de conducta crediticia a los fines de mejorar la experiencia, perfeccionar productos y servicios, aumentar la seguridad, prevenir fraudes y conductas delictivas, y con fines estadísticos, publicitarios, comerciales, de control, servicios de información crediticia para uso comercial y financiero, calificación crediticia, etc.
- Transferir y ceder, aún en forma gratuita, manteniendo la confidencialidad y seguridad de los datos a otras empresas en los términos de la cláusula 4 y para el cumplimiento de las finalidades aquí mencionadas.

- Dar cumplimiento con la Normativa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, verificación de identidad de Personas Expuestas Políticamente (PEP), verificación de perfil e historial transaccional en cumplimiento con la normativa vigente
- Dar cumplimiento con los regímenes informativos en general.
- Dar cumplimiento con regímenes fiscales a nivel federal, provincial y municipal.
- Dar cumplimiento de requerimientos informativos de autoridades administrativas o judiciales competentes.
- Contactar a nuestros clientes a través de diferentes canales y medios para efectuar ofertas promocionales de los productos y servicios ofrecidos por el Banco y/o terceros vinculados.
- Dar cumplimiento con la normativa que resulte aplicable al Banco en general.
- Dar cumplimiento de requerimientos informativos de autoridades administrativas o judiciales competentes.

Cuando el Banco pretenda utilizar los Datos Personales del Usuario para finalidades distintas a las descriptas, lo comunicará de forma específica al momento de recolectarlos, a fin de que el Usuario pueda prestar el consentimiento correspondiente. Todo correo electrónico comercial que reciba del Banco le informará cómo rechazar el envío de futuros mensajes de esa naturaleza.

El Banco podrá recopilar y procesar Datos Personales sobre los ingresos del Usuario a sitios web o apps por medio del uso de Cookies. Con el uso de estas tecnologías el Banco puede conocer intereses y el comportamiento de quienes ingresan, y de esa forma comprender las interacciones de los Usuarios con el contenido de las aplicaciones o sitios web. Las cookies no guardan Datos Personales, pero si el Usuario desea que no sean utilizadas, las mismas pueden ser desactivarlas desde el navegador de internet que el Usuario.

5. COMPARTIENDO SUS DATOS PERSONALES

El Banco podrá compartir los Datos Personales con empresas afiliadas, vinculadas, controlantes, subsidiarias y/o terceros intermediarios que presten servicios de comercialización, procesamiento de pagos, administración de productos o cobranzas en nombre del Banco, o con quienes tengan acuerdos comerciales o de cobranzas. El Usuario, al aceptar esta Política, autoriza al Banco a compartir los datos suministrados con las empresas controlantes, afiliadas, subsidiarias, empresas vinculadas y/o los intermediarios relacionados con el Banco. Dicha información será revelada, compartida o cedida de acuerdo a la legislación vigente en materia de protección de datos personales en la República Argentina.

Asimismo, el Banco podrá revelar Datos Personales a terceros sin consentimiento previo del Usuario en los siguientes supuestos:

- Cuando esté obligado por la normativa aplicable, incluyendo —a título enunciativo— disposiciones del Banco Central de la República Argentina (“BCRA”), la Unidad de la Información Financiera (“UIF”), la Agencia de Recaudación y Control Aduanero ("ARCA"), la Administración Nacional de la Seguridad Social ("ANSES"), entre otros.
- En el marco de un proceso judicial o ante requerimiento de autoridad competente.
- A las fuerzas y cuerpos de seguridad u otros funcionarios públicos que lo soliciten legítimamente.

- Cuando resulte necesario para evitar daños físicos o pérdidas económicas.
- Para hacer cumplir o proteger derechos contractuales o de propiedad intelectual del Banco.
- En el marco de investigaciones por actividades fraudulentas o ilícitas.

El Usuario autoriza expresamente al Banco a transferir sus Datos Personales en caso de venta, transmisión de la totalidad o de una parte de nuestra empresa o de nuestros activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación). Asimismo, en el caso de que el Banco ceda o transfiera a terceros activos, como por ejemplo en el caso de cesiones de carteras de préstamos, podrá ceder junto con dichos activos los Datos Personales de los Usuarios que sean contraparte en tales activos.

Respecto de la información remitida a la Central de Deudores del BCRA, dentro de los diez (10) días corridos del pedido, el Banco comunicará al Usuario la última clasificación asignada, con los fundamentos correspondientes, el importe total de deudas con el sistema financiero y las clasificaciones que surjan de la última información disponible. El Usuario puede consultar su situación crediticia en: https://www.bcra.gob.ar/bcrayvos/Situacion_Crediticia.asp

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

El Cliente toma conocimiento de que en función del Estándar de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) para el Intercambio Automático de Información en Asuntos Fiscales y de las disposiciones de la Ley de Cumplimiento Fiscal y Cuentas Extranjeras (FATCA) de los Estados Unidos de América, el Cliente autoriza al Banco a ceder información a autoridades de terceros países por operatorias desarrolladas en mercados internacionales tales como Estados Unidos.

En caso de que los Datos Personales del Usuario sean transferidos a terceros países u organizaciones internacionales (incluyendo sin limitación los países mencionados en el párrafo anterior), el Banco adoptará las medidas necesarias para garantizar que dichas transferencias se realicen con un nivel adecuado de protección, conforme a lo previsto en el artículo 12 de la Ley N° 25.326 y la normativa de la AAIP aplicable. Argentina mantiene su reconocimiento como país con nivel adecuado de protección de datos por parte de la Comisión Europea (Decisión 2003/490/CE).

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Banco implementa medidas tecnológicas, organizativas, administrativas técnicas, físicas y de procedimiento adecuadas para proteger los Datos Personales frente a accesos no autorizados, alteración, divulgación, pérdida o destrucción accidental, conforme a los estándares establecidos por la Ley N° 25.326, su Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las disposiciones de la AAIP vigentes. Dichas medidas incluyen, entre otras:

- Encriptación de los servicios mediante el protocolo SSL/TLS.
- Revisión periódica de las políticas de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo medidas de seguridad física.

- Acceso restringido a la información a empleados y contratistas del Banco, quienes se encuentran sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad.
- Evaluación continua de nuevas tecnologías y mejores prácticas en materia de seguridad de la información.

El Banco protege los Datos Personales de forma tal que los mismos no puedan ser eliminados accidentalmente. Por este motivo, aunque el Usuario los elimine, es posible que subsistan copias residuales almacenadas en los sistemas de seguridad durante el tiempo que resulte necesario.

El Usuario reconoce que los medios técnicos existentes no son infalibles y que, aun adoptando todos los recaudos razonables, pueden producirse incidentes de seguridad. A tal efecto, también recomendamos al Usuario que proteja su propia información: nunca comparta dispositivos, claves o datos con terceros; no facilite sus datos a terceros, cambie sus contraseñas periódicamente usando combinaciones alfanuméricas; y asegúrese de utilizar navegadores y dispositivos seguros.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

El Banco conservará los Datos Personales de los Usuarios durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados o hasta tanto el Titular solicite su supresión, siempre que no exista obligación legal o regulatoria que imponga su conservación por un plazo mayor. Una vez cumplida la finalidad o vencido el plazo legalmente aplicable, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma segura.

9. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PUBLICIDAD DIRECTA

En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo postal, teléfono, correo electrónico, internet, notificaciones *push* a dispositivos móviles u otro medio a distancia, el Banco indicará, en forma expresa y destacada, la posibilidad del Titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos correspondiente, conforme a lo previsto en el artículo 27, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

Los titulares de servicios de telefonía pueden inscribirse gratuitamente en el Registro Nacional "No Llame" (Ley N° 26.951), administrado por la AAIP, para evitar recibir llamadas comerciales no solicitadas. A pedido del interesado, el Banco informará el nombre del responsable o usuario de la base de datos que proveyó la información utilizada en comunicaciones comerciales.

Si el Usuario desea dejar de recibir correos electrónicos con publicidad del Banco, podrá solicitarlo enviando un correo electrónico a consultas@voii.com.ar o utilizando el mecanismo de baja incluido en cada comunicación comercial.

10. ENLACES EXTERNOS

El sitio web o la aplicación móvil del Banco pueden contener enlaces hacia otros sitios de internet o aplicaciones de terceros. El Banco no es responsable por las prácticas de privacidad ni por el tratamiento de Datos Personales de dichos sitios o aplicaciones. Se recomienda al Usuario que revise y conozca en detalle las políticas de privacidad de los sitios o aplicaciones de terceros antes de utilizarlos.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Banco se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad periódicamente, con el objeto de reflejar cambios normativos, tecnológicos o en los servicios prestados. Cualquier modificación será comunicada mediante su publicación en el sitio web del Banco y/o notificación directa al Usuario cuando así lo exija la normativa aplicable. Se recomienda al Usuario revisar regularmente esta Política de Privacidad.

12. CONTACTO

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de sus Datos Personales, el Usuario puede comunicarse con el Banco a través de:

- E-mail: consultas@voii.com.ar

MARCO NORMATIVO APLICABLE

Esta Política de Privacidad se enmarca en las siguientes normas principales, sin perjuicio de todas las reglamentaciones que pudieran ser aplicables:

- Constitución Nacional Argentina, artículo 43 (habeas data).
- Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y su Decreto Reglamentario N° 1558/2001.
- Resoluciones de la AAIP, entre otras, 47/2018, 132/2018, 34/2019, 4/2019, 161/2023 y 126/2024.
- Disposiciones de la DNDP, entre otras, 10/2008 y 11/2026.
- Ley N° 27.483 – Aprobación del Convenio 108 del Consejo de Europa para la protección de datos.
- Ley N° 26.951 y Decreto 2501/2014– Registro Nacional "No Llame".
- Normativa del Banco Central de la República Argentina (BCRA) y la Unidad de Información Financiera (UIF) aplicable a entidades financieras.